

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZOBEC D.O.O.

## 1 Uvod

- 1.1 Ti pogoji poslovanja (v nadaljevanju: »**pogoji poslovanja**«) veljajo za prodaje in nakupe izdelkov podjetja CEMENTNI IZDELKI ZOBEC d.o.o., Šmarje-Sap, Ljubljanska cesta 43, 1293 Šmarje – Sap, matična številka 2044129000, ID za DDV: SI 89993845 (v nadaljevanju tudi kot »**mi**« ali »**prodajalec**«).
- 1.2 S tem, ko kot kupec (v nadaljevanju tudi kot »**vi**« ali »**kupec**«) potrdite oziroma sprejmete našo ponudbo za prodajo izdelkov, je pogodba sklenjena in se zanjo uporabljajo ter veljajo pogoji poslovanja. Pogoje poslovanja lahko kadarkoli spremenimo. Zavezujejo vas pogoji poslovanja, vsakokratno veljavni v trenutku oddaje naročila.
- 1.3 Če ni posebej dogovorjeno nasprotno, morebitni splošni pogoji kupca ne veljajo, ne glede na to, ali jim izrecno ugovarjamo ali ne.
- 1.4 V teh pogojih poslovanja sta kupec in prodajalec skupaj poimenovana tudi kot »**stranki**«.
- 1.5 Te pogoje poslovanja lahko stranki dopolnita le s posebnim pisnim dogovorom. Slednji ima prednost v primeru razhajanja med njim in temi pogoji poslovanja.
- 1.6 Za pisno obliko in pisno komunikacijo se za namene teh pogojev poslovanja šteje tudi komunikacija ali dogovor po e-pošti ali drugi pisni elektronski obliki.

## 2 Nakup po ponudbi

- 2.1 Vaše povpraševanje nam lahko oddate v poljubni obliki, načeloma pa se poda v pisni obliki. Pripravili vam bomo pisno ponudbo.
- 2.2 Če posamezni pogoji niso izrecno določeni v ponudbi, veljajo pogoji po teh pogojih poslovanja.
- 2.3 Prodajna pogodba med vami in nami je sklenjena, ko potrdite našo ponudbo. S sklenitvijo pogodbe so vse cene in drugi pogoji fiksni in veljajo tako za nas kot za vas kot kupca. S potrditvijo ponudbe se zavezujete za dogovorjeno plačilo.
- 2.4 Vrsta in količina izdelkov sta takšni, kot je opredeljeno v ponudbi, ki ste jo potrdili, oziroma kot je med strankama pisno dogovorjeno.
- 2.5 Pogoji in cene iz ponudbe veljajo v času veljavnosti zadevne ponudbe.
- 2.6 Dobavni rok, če je opredeljen, je vedno zgolj informativne narave in ni bistvena sestavina pogodbe.

## 3 Cene

- 3.1 Če ni posebej drugače dogovorjeno za posamezen nakup, za dobavo izdelkov velja vsakokratno veljaven cenik prodajalca. Cenik lahko prodajalec kadarkoli spremeni brez

predhodnega obveščanja, vendar sprememba cenika ne vpliva na dotlej že sklenjena naročila.

- 3.2 Na dogovorjeno ceno se obračuna in plača DDV, kolikor je plačljiv. Če je stranka potrošnik, ponudba vedno že vsebuje DDV.

## 4 Plačilo

- 4.1 Celotno plačilo kupec opravi ob potrditvi ponudbe, če ni za posamezno naročilo pisno dogovorjeno drugače.
- 4.2 Za primer dogovora o plačilu po sklenitvi prodajne pogodbe, prodajalec plačilni rok navede v ponudbi.
- 4.3 V primeru nepravočasnega plačila si pridržujemo pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki nastanejo v zvezi z opominjanjem in izterjavo.

## 5 Prevzem izdelkov

- 5.1 Lasten prevzem: Če ni dogovorjeno drugače, kupec prevzame izdelke na prodajnem mestu na sedežu prodajalca. Ko so izdelki naloženi na kupčevo transportno sredstvo, na kupca preide odgovornost za izdelke, vključno s tveganjem naključnega uničenja. Kupec je pri lastnem prevzemu sam odgovoren za primernost transporta in nadaljnjo manipulacijo z izdelki.

- 5.2 Dostava: Če se stranki dogovorita, da bo pri določenem naročilu prodajalec izdelke dostavil kupcu na dogovorjeno mesto, je dostava plačljiva in jo prodajalec kupcu zaračuna v višini v skladu s cenikom oziroma morebitnim posebnim dogovorom, sicer pa v običajni višini. Izбира načina izvedbe dostave je v domeni prodajalca, ki sme dostavo tudi prepustiti v izvedbo tretji osebi.

- 5.3 Prenos lastninske pravice: Prodajalec pri vsaki prodaji in dobavi zadrži lastninsko pravico na izdelkih tudi potem, ko izdelke izroči kupcu, vse dotlej, dokler kupec ne plača celotne kupnine in morebitnih stroškov dostave.

## 6 Neposreden nakup na licu mesta

- 6.1 Če zaloge prodajalcu dopuščajo, prodajalec običajno omogoči tudi nakup na licu mesta, tj. s hkratnim naročilom oziroma nakupom in izdajo izdelkov na prodajnem mestu na sedežu prodajalca.

- 6.2 V tem primeru kupec plača izdelke na licu mesta pred prevzemom.

## 7 Lastnosti izdelkov

- 7.1 Prodajalec izdelke dobavi v običajni kakovosti.
- 7.2 Izdelki vsebujejo kamene materiale in se lahko med seboj ter v serijah nekoliko razlikujejo v barvi, strukturi, detajlih ipd. Tovrstna razlikovanja so posledica naravnega značaja izdelkov in niso predmet reklamacij.

- 7.3 Glede na navedeno v prejšnji določbi se kupcu tudi priporoča, da ob nakupu naroči, kupi in hrani primerno dodatno rezervno količino izdelkov, s katero lahko po potrebi brez večjih barvnih ali drugih odstopanj zamenja posamične kose izdelkov ali manjše površine.
- 7.4 Naročilo izdelkov, opravljeno ob pregledu prikazanih istovrstnih izdelkov pri prodajalcu, ne predstavlja prodaje po vzorcu in prodajalec ne zagotavlja, da bodo izdelki, dobavljeni po naročilu kupca, povsem identični. Prikaz razstavnih eksponatov, slike ali drugi grafični prikazi izdelkov v katalogih ali na drugih mestih, je simbolične narave in ne zagotavlja, da bodo dobavljeni izdelki identični.
- 7.5 Procesi staranja materiala ter začasni ali trajni pojavi sprememb materiala, ki so opazni ob dobavi izdelkov, ali lahko nastopijo kasneje, so naraven pojav, zato se tehnično temu ne moremo izogniti in ne predstavljajo napake na izdelkih. V navedeno sodijo pojavi, kot so na primer, vendar ne omejeno na:
- 7.5.1 *Cvetenje betona*: na površini izdelkov se lahko pojavijo bele lise, ki so znak cvetenja betona. Slednje je naraven pojav in nastane, ker se pri vezanju cementa tvori prosto apno, ki se ob reakciji z ogljikovim dioksidom iz zraka pretvori v kalcijev karbonat. Če so betonski elementi izpostavljeni normalnim vremenskim vplivom (kot so dež, zmrzal in sneg), bele lise praviloma izginejo v enem do dveh let.
- 7.5.2 *Rumeno rjave lise*: se lahko pojavijo zaradi sproščanja železovih ionov.
- 7.5.3 *Različni barvni odtenki*: zaradi uporabe naravnih materialov ter zaradi izdelave produkta ob različnih pogojih (temperatura, vlaga,...) lahko pride do barvnih odstopanj istovrstnih betonskih izdelkov (vključno pri cementno sivih betonskih izdelkih). Za doseganje enakomerne barvne tlakovane površine se priporoča polaganje z več palet hkrati (priporočljivo iz vsaj 3 do 4 palet).
- 7.5.4 *Naravno sušenje*: Pri naravnem sušenju betonskih izdelkov lahko pride do neenakomernega izsuševanja zgornje površine, kar v času sušenja povzroči odstopanje barvnega tona zgornje vidne površine izdelkov.
- 7.5.5 *Vibracijske vdolbine*: na površini izdelka lahko nastanejo pore ali vdolbine, ki nastanejo pri vibriranju oziroma razopaževanju izdelka.
- 7.5.6 *Tanke razpoke*: površinske razpoke lahko nastanejo v posebnih primerih. S prostim očesom se jih na suhem proizvodu običajno ne zazna in so opazne le med sušenjem mokre površine.
- 7.5.7 *Bele pike in lise*: Bele pike oziroma lise so lahko posledica zlaganja tlakovcev na palete, transporta, ali nestrokovnega vgrajevanja.
- 7.5.8 *Pojavnost posamičnih neobarvanih večjih zrn na zgornji površini betonskega izdelka*: na površini betonskih izdelkov se lahko zaradi načina proizvodnega procesa izdelave betonskih izdelkov pojavijo posamična zrna večjega premera iz spodnjega sloja betonskega izdelka.
- 7.5.9 *Obloge (muštace) na robovih*: zaradi načina proizvodnega procesa betonskih izdelkov, se na robovih izdelka pojavljajo obloge (muštace) iz cementnega mleka.
- 7.5.10 *Umetno starani proizvodi (s t.i. antik obdelavo)*: pri tovrstnih izdelkih na površini betonskih tlakovcev nastane prah. V kolikor so tlakovci izpostavljeni različnim vremenskim vplivom (sneg, dež, zmrzal ipd.) le-ta praviloma izgine. Prav tako so tlakovci pri tovrstnih izdelkih različno odkrušeni.
- 7.5.11 *Izgled v barvnem prelivu (t.i. mix barve), kjer se dve ali več barv v betonskem izdelku preliva*: pri tovrstnih izdelkih ni vsak posamezen tlakovec večbarven. Za dejanski zgled je potrebno upoštevati večjo površino položenih tlakovcev.
- 7.5.12 *Lomljen izgled*: Pri betonskih izdelkih, kjer se zahteva lomljen izgled, lahko pri izdelavi pride do nekontroliranega loma, zato ne moremo zagotavljati enakega videza loma na vseh izdelkih. Nekateri lomi so lahko bolj ali manj izbokljeni ali vbokljeni.
- 7.5.13 *Odkrušeni robovi*: pri betonskih izdelkih lahko pride v manjšem obsegu betonskih izdelkov do krušenja robov izdelkov. V primeru, da so betonski izdelki položeni s preozko fugo, ali če nosilni sloj za polaganje ni dovolj nosilen, oziroma fuge med tlakovci niso popolnoma (do vrha) zapolnjene tekom celotnega časa namena uporabe, lahko pride do krušenja robov. Ne gre za napako v kakovosti izdelka, saj takšnih točkovnih obremenitev tudi najkvalitetnejši betoni ne zdržijo.
- (tovrstni pojavi v nadaljevanju kot: »**naravne spremembe**«),
- 7.6 Nekatero naravne spremembe, kot so na primer cvetenje betona, lahko sčasoma izginejo ob izpostavljenosti vremenskim vplivom, nekatere naravne spremembe pa so lahko trajne ali lahko sčasoma postanejo intenzivnejše.
- 7.7 Takšne naravne spremembe in podobna odstopanja ne predstavljajo napak in niso predmet reklamacij.
- 8 Embalaža in dopustno odstopanje**
- 8.1 Embalaža: Izdelki se običajno dobavijo na Europaleti, ki se kupcu zaračuna po ceniku. Kupec lahko v roku 1 (enega) leta od dobave, Europelete nepoškodovane vrne prodajalcu in je v tem primeru upravičen do 100% dobropisa za vrnjene Europelete.
- 8.2 Količine: Od dogovorjene količine izdelkov je pri dejanski dobavi dovoljeno odstopanje 2 % količine, pri čemer se v navedeno dovoljeno odstopanje poleg morebitnega manjka količine kot take, všttevajo izdelki z napako v strukturi, kakovosti, ali kakšno drugačno napako (v nadaljevanju: »**Dopustno odstopanje**«). V primeru odstopanj v okviru Dopustnega odstopanja, se šteje, da je bila dobava izdelkov opravljena ustrezno in v pravilni količini. Dopustno odstopanje ne more biti predmet reklamacije in stranki nimata druga do druge nobenih dodatnih zahtevkov iz tega naslova.
- 9 Dolžnost pregleda in reklamacije**
- 9.1 Kupec mora po prevzemu kupljenih izdelkov, slednje pregledati brez odlašanja, vključno z vrsto, količino in

- kakovostjo. V vsakem primeru pa mora pregled opraviti in prodajalca pisno obvestiti o morebitnih napakah v količini, vrsti in kakovosti izdelkov pred kakršno koli vgradnjo in najkasneje v 8 dneh od prevzema. V nasprotnem primeru kupec izgubi pravico do uveljavljanja stvarnih napak oziroma reklamacij.
- 9.2 Kupec mora v obvestilu o napaki na izdelkih natančno opisati napako in omogočiti prodajalcu, da izdelke pregleda. V primeru neupravičenih reklamacij je kupec dolžan prodajalcu povrniti s tem povezane stroške.
- 9.3 Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za stvarne napake, ki so bile ob sklenitvi pogodbe kupcu znane ali mu niso mogle ostati neznane.
- 10 Vračila in zamenjave izven reklamacij**
- 10.1 Če izven razlogov za reklamacijo kupec želi spremembo variacije izdelka (npr. druga barva, oblika ali vrsta izdelka ipd.), kupcu načeloma omogočimo tovrstno zamenjavo izdelkov z drugimi izdelki v enaki vrednosti, oziroma zamenjavo za izdelke v višji skupni vrednosti z doplačilom kupca. Zamenjavo za izdelke nižje vrednosti ob delnem vračilu kupnine omogočamo le izjemoma po naši posebni presoji.
- 10.2 Zamenjava ali vračilo izdelka, ki bi bil individualiziran po posebnih željah kupca, izven reklamacijskih razlogov ni možna.
- 10.3 Zamenjava izdelkov ali vračilo kupnine izven upravičene reklamacije je v vsakem primeru predmet diskrecije in izrecnega strinjanja prodajalca. Kupec nima samodejne pravice do zamenjave izdelkov ali vračila kupnine neposredno po teh pogojih poslovanja.
- 10.4 V primeru odobritve zamenjave ali vračila izdelkov ali dela izdelkov, morajo biti vrnjeni izdelki nepoškodovani, v originalni embalaži in brez manjkajočih količin. Morebitni stroški dostave oziroma transporta izdelkov se ne povrnejo. Prav tako je kupec dolžan nositi stroške morebitnega transporta k prodajalcu za izvedbo vračila, stroške ponovne dostave oziroma transporta novih izdelkov iz zamenjave, ter morebitne druge manipulativne in podobne stroške, ki bi nastali z izvedbo zamenjave oziroma vračila.
- 11 Tek rokov**
- 11.1 Če bi se katerikoli rok iz teh pogojev poslovanja oziroma siceršnjega pogodbenega razmerja med strankama iztekel na soboto, nedeljo, ali drug delovni dan v Republiki Sloveniji, se kot zadnji dan roka šteje prvi naslednji delovni dan.
- 12 Omejitev odgovornosti**
- 12.1 Odgovornost za škodo: Prodajalec odgovarja izključno za škodo, ki jo je utrpel neposredni kupec, in sicer le za neposredno škodo, povzročeno z naklepom ali iz hude malomarnosti. Odgovornost za posredno škodo, izgubljeni dobiček ali vsakršna druga škodna odgovornost je izrecno izključena.
- 12.2 Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za škodo ali druge neveselčnosti, ki bi izhajale iz neustreznega in nestrokovnega ravnanja z izdelki (kot na primer, vendar ne omejeno na, nepravilno polaganje oziroma vgradnja, neprimerno vzdrževanje oziroma druga neustrezna uporaba izdelkov).
- 12.3 Ne odgovarjamo za škodo, ki nastane, če se izdelek ne uporablja v skladu z navodili ali v skladu s predvideno rabo.
- 12.4 Za pravilnost in ažurnost podatkov, ki nam jih posredujete, ste odgovorni sami in mi ne prevzemamo nobene odgovornosti za kakršne koli posledice, ki bi utegnile nastati kot posledica napačnih posredovanih podatkov.
- 12.5 Ne odgovarjamo za škodo, ki bi nastala kot posledica kupčevih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti.
- 12.6 Ne odgovarjamo za kakršno koli neizpolnitev, ki je posledica katerega koli vzroka, ki je zunaj našega razumnega vpliva, vključno vendar ne omejeno na potres, požar, neurje ali drugo višjo silo, vojno, upor, stavko ali druge nemire, nacionalne ali mednarodne izredne razmere ali epidemiološke in podobne zdravstvene omejitve, zastoje pri zagotavljanju materialov ali opreme iz običajnih dobavnih virov, okvaro prevoznih sredstev, predpise, trgovinske omejitve itd.
- 13 Zaupnost in varstvo informacij**
- 13.1 Vsaka ponudba in v ponudbi ali drugi obliki podani oziroma sporočeni pogoji prodaje izdelkov (vključno, vendar ne omejeno na, ceno in morebitne rabate) predstavljajo našo poslovno skrivnost. To velja tudi v primeru, če ste od nas prejeli ponudbeno dokumentacijo, pa se nato niste odločili za sklenitev prodajne pogodbe.
- 13.2 Dokumentacijo in podatke, ki predstavljajo poslovno skrivnost, smete tretjim osebam posredovati le z našim predhodnim pisnim soglasjem.
- 13.3 Določila točke 13 ostajajo v veljavi tudi po prenehanju poslovnega razmerja med strankama.
- 14 Posebna določila, če je stranka potrošnik**
- 14.1 Določbe točke 14 se uporabljajo v primeru, če je naša pogodbeni stranka potrošnik v smislu Zakona o varstvu potrošnikov.
- 14.2 Vnaprej ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov.
- 14.3 V primeru potrošniškega sodnega spora se, ne glede na določilo 15.3. točke teh pogojev poslovanja, uporabljajo splošna pravila o krajevni pristojnosti sodišč v potrošniških sporih, sme pa potrošnik spor sprožiti tudi pred sodiščem v Ljubljani.
- 15 Pravo in pristojnost za reševanje sporov**
- 15.1 Pogodbeno razmerje po teh pogojih poslovanja in vsa vprašanja v zvezi z njim se presojajo in razlagajo po slovenskem pravu, z izjemo (1) kolizijskih pravil in z izjemo (2) Konvencije Združenih narodov o pogodbah o

mednarodni prodaji blaga (CISG), v kolikor bi se katera koli od navedenih pravil uporabljala, če ne bi bila izključena.

- 15.2 Za vprašanja, ki s temi pogoji ali morebitnim dodatnim dogovorom strank niso posebej urejena, se uporabljajo zakonske določbe.
- 15.3 Morebitna neveljavnost posameznih določb teh pogojev poslovanja, ali določil iz drugih pogodbenih dokumentov med strankama, ne vpliva na veljavnost pogojev poslovanja oziroma pogodbe kot celote. Če se ugotovi, da je katera koli določba teh pogojev poslovanja oziroma pogodbe nična ali neizvršljiva, jo bosta stranki nadomestili z najprimernejšo določbo, ki ustreza namenu neveljavne določbe.
- 15.4 Če stranki morebitnega spora iz ali v zvezi s pogodbenim razmerjem ne bi uspeli sporazumno rešiti, je za reševanje pristojno sodišče v Ljubljani.

Ti pogoji poslovanja veljajo od 20. 1. 2024